

### COMMISSION INFORMATION TECHNOLOGY & PROCESSUS



#### ☑ Poste "IMAGE"

Le poste de travail "IMAGE" va être remplacé par un poste "NEOS" qui fonctionnera sous Windows 7.

Ce projet appelé "NEXTGER" s'étalera sur une durée de 2 à 5 ans.

BNP Paribas Assurance sera le premier pôle à en disposer. Par la suite, il sera généralisé chez CIB et BDDF.

#### ☑ Effectifs ITP

ITP est composé de 2 600 salariés BNPP et d'environ 1 000 assistants extérieurs.

Le pôle a embauché 300 personnes en 2009.



Une nouveauté : 150 collègues du réseau ont rejoint ITP alors qu'environ 100 salariés d'ITP sont partis vers ce même réseau.

Le responsable d'ITP constate une baisse des effectifs, liée au nombre important de départs en retraite. Il va tout mettre en œuvre pour tenter de régler ce problème.

Nous approuvons cette vision et souhaitons qu'elle s'applique également aux autres secteurs.

#### ☑ OPTIMA

La Direction reconnaît le manque de formation relatif à l'utilisation de l'outil "OPTIMA".

Un accompagnement a été mis en place pour les utilisateurs.

Des statistiques, d'une grande précision sur son utilisation, sont fournies au réseau.

Suite à nos remarques, RH Groupe a, une nouvelle fois, soulignée que ces statistiques ne sont pas un outil de management et qu'elles ne doivent pas servir de base à la création de nouveaux challenges.



#### ☑ PFAI

Le changement de prestataire, en janvier 2010, a permis d'améliorer la prestation du service.

Une enquête "flash" sur la satisfaction va être effectuée auprès des salariés.



#### ☑ BP2I

Suite à nos questions, la Direction d'ITP dément la création d'une filiale en Belgique, composée en partie de personnel BNP Paribas.

La priorité, pour les 2 à 3 ans à venir, sera de terminer les différents chantiers liés à l'intégration de FORTIS avant d'envisager de nouveaux projets.

#### ☑ TÉLÉTRAVAIL

Pour des raisons de sécurité, la Direction d'ITP n'est pas favorable à la mise en place du télétravail. Elle préfère favoriser la communication entre collègues.

#### ☑ ATLAS

Les DOM TOM sont maintenant rattachés à BDDF mais avec un système informatique différent (logiciel ATLAS). Nous avons dénoncé de nombreuses fois le mauvais fonctionnement de ce système. Une enquête qualité effectuée auprès des utilisateurs a confirmé ce degré d'insatisfaction. La Direction d'ITP a identifié le sujet sur lequel elle travaille.

La Banque de Bretagne ne connaît pas les mêmes difficultés. La migration vers ATLAS 2 permettra de résoudre la plupart des problèmes d'ici la fin de l'été.

#### ☑ Locaux VALMY



ITP doit faire face à un problème de locaux important sur le site de Valmy.

Les aménagements réalisés sont insuffisants. De plus, la capacité d'accueil des restaurants d'entreprise est trop faible.

La Direction d'ITP reconnaît cette problématique. Elle travaille sur le sujet en coordination avec IMEX.