

COMMISSION BDDF OAV du 3 juin 2010**Déclaration des Élus FO**

Niveau insuffisant des salaires, perte d'intérêt et d'autonomie dans l'exécution du travail, démotivation, manque de formation, faibles perspectives d'évolution de carrière, rapatriement des activités vers la région parisienne, un seul bassin d'emploi pour l'Île de France, temps de transports qui s'allongent, etc. ... **C'est le constat récurrent que nous faisons depuis plusieurs années et nous déplorons le manque d'écoute des responsables d'OAV sur tous ces sujets.**

Dans cette commission vous allez nous parler de gains de productivité et de rentabilité en considérant les salariés OAV comme des leviers d'ajustement, de simples outils, preuve en est la diminution significative de leur part variable distribuée en avril 2010.

Aujourd'hui nous vous parlerons des femmes et des hommes qui sont la richesse de l'après-vente et qui sont les principaux soutiens de la force de vente.

Nous interviendrons dans ce sens lors des débats mais, dès à présent, nous vous demandons une vraie reconnaissance du travail et de l'expérience des salariés ainsi qu'une humanisation des conditions de travail.

Vos réponses écrites à nos questions préalables sont trop laconiques et nous souhaitons que nos échanges, lors de cette séance, soient plus " enrichissants ".

✓ EFFECTIFS

La prévision des effectifs pour 2010, incluant FORTIS, est estimée entre 4 248 et 4 403 ETP.

FO interpelle la Direction sur l'utilisation récurrente de personnel précaire, CDD et / ou intérimaires, sur l'ensemble des plates-formes.

Nous demandons un réel renforcement de l'équipe de chargés de renforts.



Il y a urgence à régler le problème d'effectifs chez OAV qui perdure depuis trop d'années. L'arrivée des collègues de FORTIS (avec leurs activités) ne réglera pas le sujet. La Direction d'OAV doit assumer ses responsabilités.

✓ ACE

Une nouvelle fois FO dénonce les effets pervers de ACE.

La Direction ne veut toujours pas les admettre, et s'efforce de nous démontrer le bien fondé de ce procédé.

**✓ SURENDETTEMENT / PRÉCONTENTIEUX**

Disparition de l'APAC de Paris et des pôles de Lille Marseille et Rennes. Les ASR de Lyon reprennent la gestion du surendettement et celles de Paris du Recouvrement.

La Direction propose une aide à la mobilité géographique aux salariés qui souhaitent suivre leur métier et un " reclassement " dans leur bassin d'emploi pour les autres.

FO reproche à la Direction le peu de considération accordée aux salariés dans ce dossier aux conséquences humaines inévitables. Nous demandons que soit proposé à chaque salarié des postes en tenant compte de leur expertise.

**✓ RÉMUNÉRATIONS**

La Direction prétend qu'elles sont identiques à celles du réseau ... Il y a eu en 2009, 1 215 augmentations et 574 promotions. 70 % des salariés ont bénéficié de révisions de situations, dont 257 femmes dans le cadre de l'Accord égalité Hommes / Femmes.



RH Groupe confirme que chaque salarié doit être informé sur la nature (ou le cadre) de sa révision de situation, mais refuse toujours de le notifier par écrit.

La Direction confirme qu'il y aura toujours un budget pour la part variable.

RRAV

Responsable Relations Après Vente

Ils seront situés dans les directions de réseau. Ils doivent permettre une meilleure relation entre le réseau et les salariés d'OAV.

RUPTURE CONVENTIONNELLE



Pour RH Groupe "la rupture conventionnelle" existe mais elle ne sera pas une forme déguisée de PAE

Celle-ci sera acceptée dans l'intérêt commun salarié / Entreprise.

FO regrette que ce soit toujours l'intérêt de l'Entreprise qui prime. La majorité des demandes de ruptures conventionnelles sont refusées en IDF pour motif : manque d'effectif.

MUTATIONS TRANVERSALES

La Direction prétend qu'il est possible de " sortir " d'OAV.

Des mutations dans le réseau et dans les filiales existent, RH Groupe admet cependant que cela est difficile !!! ...

FO propose que de véritables passerelles soient mises en place entre les différentes filiales de BNP Paribas SA.

Un passage chez OAV doit pouvoir s'intégrer dans un plan de carrière.



POLITIQUE IMMOBILIÈRE D'OAV

La Direction veut poursuivre sa politique de rationalisation des mètres carrés.

Certains BPAC sont situés dans les Groupes d'Agences, d'autres dans des locaux loués.

RH Groupe souhaite, dans la mesure du possible, rapprocher ces BPAC des agences.



PROJET IMMOBILIER IDF " NOE " (Nord / Ouest / Est)

Afin de rationaliser ses implantations en IDF, OAV a pour projet de déployer ses unités de production sur 3 sites principaux.

Seuls 2 sites sont connus à ce jour :

- pour l'Ouest de Paris, le site de Rueil a été choisi (environ 200 salariés),
- pour l'Est de Paris, le site de Val de Fontenay (un peu plus de 1 000 salariés).

Malgré les demandes répétées des Élus, la Direction refuse de donner la **localisation du site au nord de Paris**. Seul élément nouveau, il se situera à proximité de **la Gare du Nord**.

SÉMINAIRES APPUI CO



Depuis la semaine dernière, la Direction a mis en place des séminaires destinés aux salariés des Appuis Co dans le but de les préparer aux demandes des clients et des commerciaux. Cela permettra de développer l'écoute active d'une question pour cerner le sujet avec des techniques d'écoute et de réponse.

La première session a eu lieu à Paris, d'autres seront délocalisées en régions dès que cela sera possible.

La Direction se donne une année pour les développer.

En concertation avec le DPMO, il y aura un déploiement de bases de connaissances avec documentation, fiches d'informations, entretiens.

Il semblerait qu'une réelle formation soit mise en place. Nous espérons que cela se généralisera sur tous les métiers d'OAV.

APAC TRADE

Suite au transfert d'une partie des activités sur La Défense, la Direction d'OAV a procédé à l'embauche de 7 salariés en CDI à l'APAC Trade Ile de France.



FRAIS DE TRANSPORT

Malgré la demande de FO, la Direction refuse de prendre en charge les frais de transport lorsqu'un salarié utilise son véhicule.

Selon RH Groupe, la politique de l'entreprise n'est pas de faciliter l'utilisation des véhicules personnels pour se rendre sur le lieu de travail

Elle refuse d'admettre la difficulté des transports banlieue/banlieue en Ile de France.

Pour nous, le meilleur moyen de faire en sorte que les salariés utilisent les transports en commun serait de maintenir les APAC dans Paris.

