

" COMMISSION BDDF APRÈS-VENTE OAV "**DÉCLARATION PRÉALABLE FO**

Les sessions se suivent et se ressemblent ... Lors de la session de printemps 2011, nous avons repris dans notre déclaration le même constat que celui fait en automne 2010. Nous n'avons pas constaté beaucoup d'améliorations et nous vous avons demandé de donner aux salariés d'O.A.V. une réelle visibilité sur l'évolution de leur travail ainsi qu'une reconnaissance de leur savoir faire et de leur investissement.

Lors de la présentation des enquêtes liées au stress, nous pensions avoir été entendus. En effet, le constat laisse apparaître une baisse du stress chez OAV liée, essentiellement, à la fin du schéma directeur et à l'installation des salariés sur le site de Val de Fontenay.

Or, à la lecture du Plan d'Action d'OAV pour 2012 et lorsque nous rencontrons les salariés sur leur lieu de travail, nous avons vite déchanté.

*En effet, nous voyons de nouveau apparaître des termes comme **externalisations, reconfigurations d'APAC** avec migrations d'activités et tout cela avec une **diminution des effectifs**.*

Certes, les embauches sont gelées par la venue de nos collègues de Banque de Bretagne, mais il ne faut pas oublier qu'ils arrivent aussi avec leur travail. Vous devez donner les moyens à nos collègues pour qu'ils puissent effectuer leurs tâches dans les meilleures conditions possibles.

2010 a été l'année de l'arrivée des salariés FORTIS France. Vous faites un constat positif de leur intégration.

Permettez nous d'émettre des doutes. Ce n'est pas le ressenti que nous avons lorsque nous les rencontrons. Ils reconnaissent avoir été très bien accueillis par leurs collègues, mais bien souvent leur formation s'est faite sur le tas et ils constatent un manque d'intérêt à des tâches bien souvent répétitives.

Nous vous demandons d'être très vigilants lors de l'arrivée de nos collègues Banque de Bretagne pour que cela ne se reproduise plus.

Bref, une nouvelle fois, nous demandons que l'humain redevienne le cœur de vos préoccupations, bien avant les questions d'organisations et de coûts.

Sommaire du compte-rendu de cette commission :

Déclaration FO	page 1
Réponse de la Direction d'OAV	page 1
Projets OAV réalisés en 2011 et prévisions 2012	page 2
APAC Comptable	page 2
Agence Succession	page 2
Crédits Immo	page 2
Nouveaux outils : PACO - PROCOPE	page 2
Le projet Grand Ouest	page 2
Le projet de réorganisation des 3 GPAC IDF et Centre Anjou	page 2
Turnover	page 2
Ressources humaines	page 3
Rémunérations	page 3
Externalisation de délocalisation des tâches de l'APAC TRADE IDF	
Cartographie prévisionnelle OAV	page 3
Info : nouveau site rue de Sofia (Paris 18 ^{ème})	page 3

RÉPONSE DE LA DIRECTION D'OAV

En réponse, Hélène BOIS, directrice d'OAV, dresse la situation de l'entreprise et plus précisément de BDDF.

2012 sera une année très difficile pour notre entreprise avec une prévision de croissance de notre PNB proche de zéro. Dans ce contexte, elle précise que la mission première d'OAV est le traitement et l'écoulement de la production. Elle prévoit encore des gains de productivité pour cette année mais, cependant, se dit être soucieuse des conditions de travail et d'évolution des salariés.

La directrice rappelle que le réseau commercial est satisfait des prestations d'OAV et adresse ses félicitations à l'ensemble de toutes ses équipes.

Une nouvelle fois, elle ne semble pas avoir entendu ce que nous avons voulu lui dire dans notre déclaration.

Malgré un contexte économique rude, le respect du pacte social, les conditions de travail, ainsi que le souci de préserver l'emploi chez BNP Paribas, seront la priorité de FO en 2012.

PROJETS OAV RÉALISÉS EN 2011 ET PRÉVISIONS 2012

De nombreux projets ont vu leur concrétisation en 2011 :

- aboutissement du projet Schubert (filière Titres),
- constitution des Agences Crédit de la DAP et de la DRBP,
- création de l'APAC Comptable et de l'Agence Succession,
- mise en œuvre de Maestro,
- installation d'environ 1000 collègues dans l'immeuble Tassigny à Val de Fontenay.

APAC COMPTABLE

La montée en charge est très difficile. La direction admet qu'il s'agit d'un projet compliqué. Il est lié à la montée de la comptabilité dans BAC SAR.

La direction a découvert des schémas comptables manuels beaucoup plus importants que ce qu'elle avait imaginé !

A terme, la direction ne veut pas faire de cette APAC un atelier de saisie... Elle confirme vouloir une équipe d'experts comptables.

Aujourd'hui, on en est encore loin !

AGENCE SUCCESSION

Il semblerait que les choses ne se passent pas comme prévu. A la fin de l'année, seulement 20 % des coordonnées des ayants droits des personnes décédées seraient connus.

Une fiche navette entre le commerce et les APAC devrait voir le jour en cours d'année. « virtuo » (scanérisation des documents) facilitera le transfert des documents.

CRÉDITS IMMO

Le traitement des prêts immobiliers est passé de 132 000 en 2010 à 102 000 dossiers en 2011.

FO demande à la direction de ne pas s'arrêter au nombre de dossiers mais à leur contenu. Nous avons signalé à la direction qu'en fin d'année, les dossiers étaient urgents et il s'agissait souvent de dossiers compliqués (banque privée, loi Scellier ...).

NOUVEAUX OUTILS

- PACO (projet d'actes créés par ordinateur) : la direction admet que c'est un bel outil, mais qu'il n'est pas abouti. La première version ne permet pas de traiter tous les actes. Il est prévu 3 versions. Espérons qu'à la troisième, tous les actes pourront être traités !...
- PROCOPE (bibliothèque de modèles de lettres) : selon la direction, il s'agit d'un outil de qualité, mais pas de productivité !



Pour 2012, 2 gros chantiers vont impacter l'organisation d'OAV :

LE PROJET « GRAND OUEST »

108 à 112 collègues de Banque de Bretagne sont destinés à rejoindre les équipes du GPAC Bretagne pour un besoin de 66 ETP.

Pour la direction, le sureffectif devrait permettre de traiter des tâches « orphelines ».

Ils seront, en grande majorité, affectés à l'APAC de Rennes.

La montée en charge de l'appui commercial, qui sera situé à Saint Grégoire (Rennes), se fera au dernier trimestre 2012.

Malgré l'engagement pris par la direction, FO émet des doutes sur la formation qui sera dispensée à ces collègues.

Elle se fait bien souvent sur le tas et sur la bonne volonté des tuteurs qui n'ont pas toujours de temps à leur consacrer.

L'exemple récent de l'intégration de nos collègues issus de Fortis France en 2011 ne nous incite pas à un optimisme exagéré.

Les salariés issus de BNP Paribas qui changent de métier devront également bénéficier d'une réelle formation.

LE PROJET DE RECONFIGURATION DES 3 GPAC ILE DE FRANCE ET CENTRE ANJOU

Une nouvelle organisation est envisagée pour fin 2012.

Selon les propos de la direction, elle permettra un rééquilibrage des moyens entre les 3 GPAC Parisiens.

Toutefois, cela entraînera la disparition du GPAC Centre Anjou.

Le nouveau schéma sera le suivant : 4 GPAC localisés en région parisienne, dimensionnés de manière plus restreinte.

2 GPAC en charge des activités du Retail 1/ DAP reprenant le CI Angers et la Monétique Angers 2/ DRBP, 1 GPAC

Activités Spécialisées reprenant le Traitement Doc Orléans, 1 GPAC Entreprises reprenant le CRT d'Orléans.

Pour FO, cette situation n'est pas acceptable, cette politique clairement affichée de la direction de concentrer les centres de décisions dans la région parisienne ne manque pas d'inquiéter nos collègues d'Angers et d'Orléans qui voient une nouvelle fois, une partie de leur centre directionnel, migrer au profit de l'île de France.

TURN OVER

Au 31 décembre 2011, l'effectif d'OAV était de 4 304 ETP en diminution de 225 ETP par rapport à l'exercice 2010. Le turnover prévisionnel pour 2012 est de 199 ETP.

Au 31 décembre 2012, les effectifs seront compris entre 4 240 et 4 290 ETP.

Pour les deux prochaines années, le turnover prévisionnel sera de 582 ETP.

Compte tenu de la volonté affichée de la direction de faire des économies à tout prix et d'afficher toujours plus de rentabilité, ces chiffres seront certainement revus à la baisse.

FO demande à la direction d'avoir une réelle politique sociale. Face au travail, il doit y avoir un personnel suffisant et qualifié.

Des équipes de chargés de renfort efficaces permettraient de pallier aux absences et au surcroît de travail sur certaines périodes.

RESSOURCES HUMAINES

A l'étude des chiffres présentés, nous constatons que :

- 62% des salariés d'OAV sont des femmes.
- 92% travaillent dans les GPAC/APAC
- 8% (dont 53% de femmes) travaillent en Direction Centrale.

La répartition des techniciens / cadres est la suivante :

30/06/2011	OAV	GPAC	DC
Techniciens	80%	87%	11%
Cadres	21%	14%	89%

64% ont une classification comprise entre les niveaux D et F (dont 70,4% de femmes).

La part de nos collègues à temps partiel (au 30 juin 2011) est de 17,8%.

FO dénonce le faible pourcentage de cadres chez OAV, ce qui nous amène à la question suivante : peut-on réellement faire carrière chez OAV hormis en Direction Centrale, service inaccessible à bon nombre d'entre nous ?

RÉMUNERATIONS

Évolution 12-2010 / 12-2009			
	Hommes	Femmes	Total
Techniciens	2,3%	4%	3,4%
Cadres	2,9%	2,5%	2,6%

Évolution 12-2011 / 12-2010		
Hommes	Femmes	Total
3,4%	4,2%	3,8%
3,8%	2,3%	2,9%

	12/2008	12/2009	12/2010	12/2011
Médiane des salaires mensuels	2182	2259	2326	2404
Évolution		+3,5%	+3%	+3,3%

La moyenne des fréquences de révisions de salaires est de **29,3 mois en 2011**, en très légère amélioration par rapport à 2010.

Toutefois, selon les propos tenus par la direction dans cette commission, une nouvelle baisse de la fréquence moyenne des révisions n'est pas envisageable pour 2012.

EXTERNALISATION ET DÉLOCALISATION DES TÂCHES DE L'APAC TRADE IDF

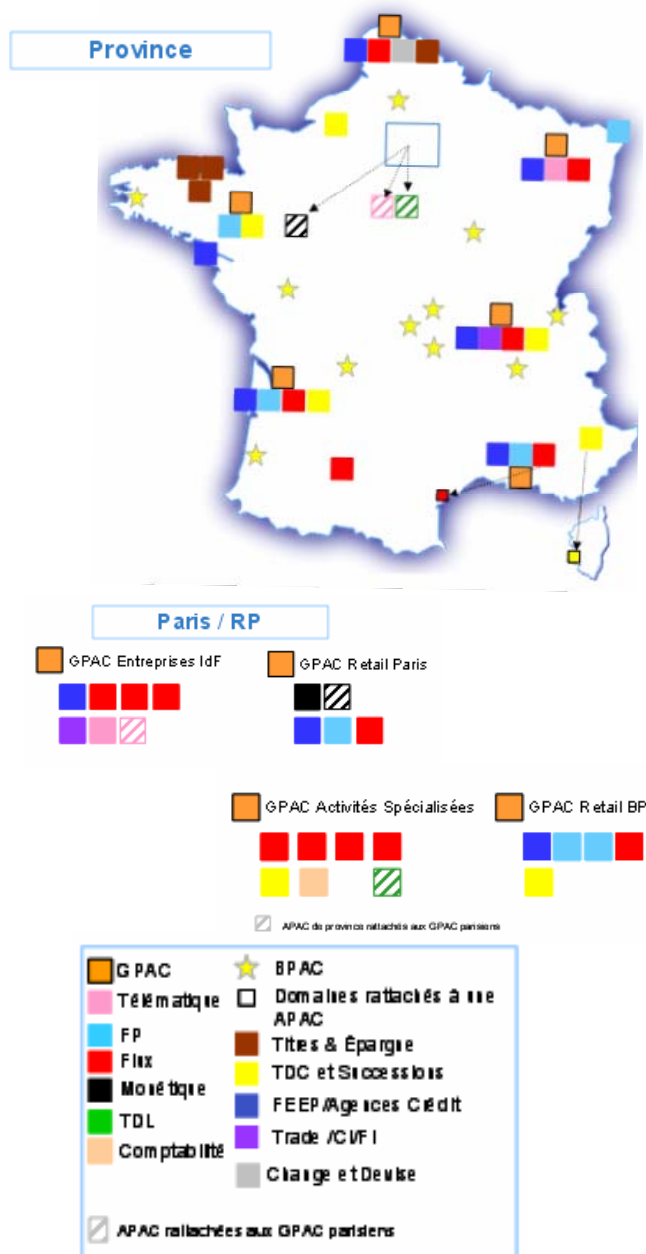
Comme annoncé l'an dernier, la direction générale a mis en œuvre le projet «Trade Hub» qui consiste à délocaliser le traitement des crédits documentaires de BDDF en les confiant à la plateforme CIB à Mumbai (Inde).

FO s'élève contre cette politique d'externalisation et de transfert d'activités qui entraîne une perte de compétences, de savoir faire, et un appauvrissement des tâches.

Cette situation ne manque pas d'inquiéter les salariés impactés par ces mesures décidées au nom de la seule rentabilité.

Nous reviendrons sur ce sujet d'importance.

DISPOSITIF PRÉVISIONNEL DE PRODUCTION OAV FIN 2012



A fin 2012, le dispositif OAV devrait se composer en termes d'organisation de : 10 GPAC, 52 APAC et 11 BPAC.

INFO : NOUVEAU SITE RUE DE SOFIA (PARIS 18^{ème})

Les équipes de CIB devraient quitter les locaux en ce début d'année. Ensuite, les travaux prévus pour accueillir les APAC parisiennes pourront commencer.