

## '' G.P.S. (Global People Survey) ''

RH Groupe nous présente les résultats de l'enquête « GLOBAL PEOPLE SURVEY ».

Avec 177 550 salariés interrogés dans le Groupe BNP Paribas, on constate une augmentation significative du taux de réponse : 52% à 64%, soit 113 886 réponses.

De même, une participation plus forte des Global Managers de 64% à 77% en 2011 est visible.

Sur ces réponses, 41 643 commentaires ont été apportés.

84 % des salariés interrogés déclarent « être fiers de travailler pour BNP Paribas ».

### Les bonnes nouvelles ... d'après RH Groupe :

- progression de la satisfaction sur l'égalité hommes / femmes,
- les relations directes avec son Manager.

### Les mauvais points ... toujours d'après RH Groupe :

- environnement du travail,
- information et communication face à l'actualité,
- l'évolution de carrières, l'outil E-JOB est sous-utilisé,
- efficacité opérationnelle (charte des processus).

BNP Paribas reconnaît que le sujet des " Seniors " reste une de leurs préoccupations.

### Déclaration des Élus FO :

Une fois de plus, nous constatons que l'Entreprise a voulu mobiliser l'ensemble du personnel avec l'intention que ce questionnaire obtienne un maximum de réponses.

Cette sensibilisation s'est trouvée accrue par une insistance à tous les niveaux afin d'obliger, voire forcer, le personnel à répondre.

La pression exercée nous interpelle. (1)

Aviez-vous peur que le personnel ne s'y intéresse pas ?

Le personnel ne nous semble pas convaincu de l'utilité de ce questionnaire, d'autant plus que ce dernier ne voit pas ses conditions de travail s'améliorer d'une année sur l'autre.

Nos collègues restent sceptiques quant à un réel anonymat étant donné le nombre de questions posées afin de s'identifier. (2)

Dans cette enquête, nous ne pouvons que constater l'oubli des questions sur les risques psychosociaux :

- la pression commerciale,
- le stress,
- le mal être au travail. (3)

Si cette enquête a son importance pour RH Groupe, il nous semble normal que l'ensemble des Élus puisse en avoir aussi une vision complète sur leur périmètre.

De ce fait, nous ne comprenons donc pas pour quelles raisons les Directions locales refusent d'en informer les organisations syndicales de chaque groupe ou pôle. (4)

### Les réponses RH :

(1) Il est tout à fait sain que le Manager incite les salariés à répondre....

(2) ce questionnaire est absolument anonyme. Les données sont lues par un Cabinet extérieur et seuls les chiffres et pourcentages nous sont communiqués.

(3) pas de réponse ...

(4) Des rapports seront communiqués lors des Comités d'Etablissement de chaque Direction Régionale. Pour les Groupes, c'est à l'appréciation de son Directeur.

RH Groupe n'est pas favorable à diffuser les résultats par périmètre.

FO demande qu'une restitution sur le périmètre France soit faite.

RH Groupe ne répond pas à notre demande, le GPS étant un outil opérationnel, seul le résultat du Groupe sera communiqué.

Frédéric Lavenir, RH Groupe, nous informe que pour le périmètre de Pôles et Fonctions, 14 000 salariés, il n'y aura pas de restitution faute d'avoir un interlocuteur ... quid ?

Pourtant, il existe bien un Comité d'Etablissement avec des Élus !!! ...

**Nous déplorons que RH Groupe ne réponde pas favorablement à notre demande de diffusion par périmètre aux Délégués du Personnel locaux.**

**En effet, vos élus sont aussi, et depuis longtemps, force de proposition par la connaissance de leur périmètre.**