FO BANQUES

Bulletin d'informations des Agences Parisiennes BNP

En toute liberté FLASH N°26

CEAP des 29 & 30 novembre 2010

CE QU'IL FAUT RETENIR

NEUILLY-SABLONS & NEUILLY PARMENTIER

En raison de la proximité de ces deux implantations (300 mètres), la DAP a l'intention de rapprocher les deux agences pour n'en former qu'une seule (Neuilly-Sablons-Parmentier) dotée d'un code siège unique. Dans ce projet, les implantations actuelles sont conservées mais subissent des travaux. L'ex agence Parmentier sera dotée d'un GAB de façade et accueillera l'essentiel des commerciaux, tandis que les locaux de l'ex agence Sablons disposera d'un ELS et accueillera deux COA, un CPA, le DIE.
Dans ce projet seul subsiste un Directeur d'agence pour ces deux implantations distinctes.

Si l'ex agence Parmentier conservera ses jours et horaires d'ouverture actuels, en revanche l'ex agence Sablons ouvrira à la clientèle du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h45 à 17h15 et le samedi de 9h00 à 16h00.

Ce dispositif qui supprime un DIA sur un point de vente est une première au niveau de la DAP. Il s'inscrit dans un schéma très proche de celui préconisé au niveau de BDDF (Alice) qui repose, pour l'essentiel, sur une réduction du format des agences actuelles. S'agissant d'une mise en place d'un type nouveau, qui peut être lourd de conséquences, FO a demandé le retrait de ce dossier, dans l'attente d'informations précises sur ce nouveau concept.

OPTIMA

Pour bon nombre de salariés, répondre à tout prix au téléphone, tourne à l'obsession. Cette pression génératrice de stress supplémentaire devient insupportable, et finit, en termes de qualité, par provoquer un effet inverse à celui recherché. Il aura fallu 2h30 en CCE pour que le responsable de BDDF accepte de revoir ce qui est fait dans les groupes.

Au niveau du CEAP, nous avons insisté sur l'ensemble des éléments qui viennent fausser les statistiques (appels entrants en dehors des jours et horaires d'ouverture, appels répétés des clients à quelques minutes d'intervalle, absence de prise en compte des temps partiels, etc.). Au lieu, comme à l'habitude, de considérer que le personnel est l'unique responsable des appels perdus, il aurait mieux fallu faire une analyse objective de la situation, sans oublier le niveau des effectifs ! (A suivre).

PARIS PYRAMIDES

A l'approche de la fin des travaux de ce point de vente, la direction souhaitait recueillir un avis de non opposition des élus, pour maintenir cette agence ouverte pendant l'heure du repas, malgré son effectif de 4 personnes. La majorité des élus a accepté cette dérogation, en échange d'un engagement du groupe et de la DAP d'effectuer un renfort d'une personne aux heures de table. Le personnel pourra ainsi continuer à profiter des horaires variables, sans restriction, et ne sera pas pénalisé sur ses réalisations commerciales effectuées le midi, sans se voir imposer une fermeture qui retarde l'heure de départ du soir.

OBJECTIFS COMMERCIAUX

La DAP reconnaît qu'une absence, hors congés annuels d'une durée minimum d'un mois, y compris pour les congés à la carte, autorise un réaménagement des objectifs. « C'est une question de bon sens », dixit la direction.

NET AGENCE

Des objectifs sont donnés aux commerciaux, afin d'orienter les clients vers la NET AGENCE. FO s'élève contre cette pratique qui prive les commerciaux de 50% de leurs points simpa, qui de plus, subissent un manque à gagner en produits d'équipement. En dépit des affirmations faites lors de la mise en place, tout ceci ressemble fort à la mise en œuvre progressive d'une banque sans guichet, avec toutes les conséquences que l'on imagine sur nos métiers et nos emplois !

PONTS 2011

Agences ouvertes du lundi au vendredi : vendredi 15 juillet Agences ouvertes du mardi au samedi : samedi 12 novembre
Comme les années précédentes, ces journées sont prises sur des droits RTT.

L'équipe :
Maria MARTINS-DAEMS
Catherine DELEPINE
Gilles DUVAL
Francis BOISVIEUX
Laurette BENEUF

Nous contacter :
FO BNPP Agences parisiennes
32, rue de Clignancourt
75018 PARIS ☎: 01 40 14 45 19

www.fobnpparibas.com

ADHERER

Nom : *Prénom :*

Affectation : *Souhaite devenir adhérent FO*

Date et signature :

A retourner à FO BNPP Agences Parisiennes ACI : CSD 02 G1