

CE QU'IL FAUT RETENIR**Résultats des questionnaires sur l'observatoire médical du stress (OMS)**

Le médecin coordinateur nous a commenté les résultats des 1100 questionnaires remplis lors des visites médicales entre novembre 2008 et octobre 2009, dans le cadre de l'observatoire médical du stress.

Il en ressort qu'en BNP Paribas, 23,7 % des hommes et 38,4 % des femmes sont en situation de sur-stress, ce qui n'est malheureusement pas sans rejaillir sur leur santé. Au-delà de ce constat, le fait d'être technicien, de travailler à temps partiel, ou d'avoir à rendre compte à plusieurs personnes sont autant de facteurs aggravants. Bien entendu, la lourdeur des processus, la segmentation des tâches, la déshumanisation des relations, le non remplacement des absents, la surcharge de travail qui ne laisse pas la place au moindre imprévu, sont autant d'éléments générateur de stress.

En conclusion, rien que nous ne sachions déjà, mais maintenant la direction ne pourra pas dire qu'elle ne savait pas ! Bien entendu, la question cruciale reste celle des actions que la direction compte mettre en œuvre face à ces constats. Ces dernières doivent nous être présentées en fin d'année. Plus de deux ans après le début de l'enquête, c'est ce qu'il est convenu d'appeler une « réactivité moyenne » !

Entité sans objectifs

Depuis le début de l'année un test est mené sur plusieurs entités où les objectifs individuels sont supprimés. L'approche commerciale est bâtie exclusivement autour d'objectifs centrés sur le client et non plus sur la production en elle-même. Néanmoins, dans la plupart des cas, les objectifs de production demeurent au niveau de l'agence. Ce test concerne les clientèles de particuliers et professionnels sur les entités de Gobelins (Paris Tolbiac Montsouris), Rueil Malmaison (Val de Seine) et Bosquet (Paris Rive Gauche).

A l'issue de ces quelques mois, la DAP considère que le niveau de production est équivalent, et que cela permet d'améliorer la gestion des fonds de commerce ainsi que la qualité des ventes. Elle considère également que cela permet de développer l'esprit d'équipe, tout en satisfaisant les clients. Rien n'est prévu en termes de généralisation au niveau de la DAP.

Écrêtage horaires variables

Au cours du 1^{er} trimestre 2010, la DAP comptabilise 2890 heures écrêtées dans le cadre des horaires variables (Neuilly sur Seine : 429, Val de Seine : 256, Paris Nord : 429, Paris XVI^{ème} : 527, Paris Buttes Chaumont : 437, Champs Elysées : 812). Il importe donc de bien prendre vos récupérations horaires variables. Si par ailleurs, vous devez travailler au-delà de 18h30, pensez à le faire valider par votre hiérarchie, qui sinon considèrera que vous restez dans l'entreprise pour convenance personnelle ! Bien entendu, rester au-delà de 18h30 après avoir validé son départ revient à travailler gratuitement, sans la certitude que la sécurité sociale considèrera un éventuel accident comme un accident de trajet.

Intéressement : bon à savoir

Sur 4033 salariés, 1129 perçoivent un montant inférieur ou égal au minimum (temps partiel, maladie, etc.)

Bénévolat de Compétences et Solidarité (BCS)

BNP Paribas et l'association des retraités viennent de fonder l'association BCS dans le but de proposer aux actifs et retraités de devenir des bénévoles. Circonscrit au départ au secteur de la micro-finance, l'offre s'élargit désormais au secteur de l'enfance défavorisée. Si ce projet vous interpelle, vous pouvez contacter cette association au 01 40 14 05 16.

L'équipe :

Maria MARTINS-DAEMS
Catherine DELEPINE
Gilles DUVAL
Joëlle MEUNIER
Francis BOISVIEUX
Laurette BENEUF

Nous contacter :

FO BNPP Agences parisiennes
32, rue de Clignancourt
75018 PARIS
Tel : 01 40 14 45 19

Vous informer

www.fobnpparibas.com

ADHERER

Nom :
Prénom :
Affectation :
Souhaite devenir adhérent FO
Date et signature

A retourner à FO BNPP Agences Parisiennes ACI : CSD02 G1

