

CE QU'IL FAUT RETENIR

RESULTATS DAP

Mme FIABANE et M. de PELET (Directeur de Réseau pour les Professionnels) ont présenté aux élus du CEAP, les résultats de la DAP pour l'année 2009. L'année 2009 a été qualifiée d'épouvantable en raison du nombre d'incivilités et de réclamations. Mais finalement les résultats sont qualifiés de « robustes ».

Les trois projets de développement en DAP en 2010 sont :

- le Centre d'Affaires Paris Associations, rue d'Anjou, appelé à regrouper toutes les associations d'ici fin juin (PNB prévu de 20 millions d'euros),
- la Maison des Entrepreneurs : 1 ère ouverture fin mai à Grande-Armée, la seconde à Trinité fin 2010,
- les non-résidents : il sera créé des Pôles de Compétences afin de mieux répondre à cette clientèle.

FO a de nouveau interpellé Mme FIABANE en lui donnant comme objectif pour l'année 2010 « la suppression des classements ». Nous n'avons pas eu d'engagement de sa part. Etonnant !

Il existe actuellement sur 3 Groupes de la DAP, un pilote dont le but est de rendre les commerciaux plus autonomes et responsables comme le sont les CAER. Pour cela, on cesse d'uniformiser les objectifs, qui doivent correspondre à la réalité des fonds de Commerce.

La Responsable du Réseau reconnaît que notre modèle de vente est usé. Pour FO, l'entreprise a laissé s'installer pendant des années une méthode de management qui reposait sur la « batonnite ». Les mentalités seront donc difficiles à changer, surtout si l'on continue à laisser une très grande autonomie aux groupes.

CAP : FO a une nouvelle fois soulevé le problème de leur surcharge de travail. De plus, pour certains jeunes CAP, le fait de moins bien connaître les rouages des APAC/GPAC, fait qu'ils passent 80% de leur temps en administratif et 20% en commercial. Or, ces professionnels aimeraient inverser cette tendance, nous n'avons pas obtenu de réponse à notre doléance. Pour FO, le fait d'avoir supprimé les analystes et les assistants crédits des Groupes, a encore affaibli cette population de commerciaux.

COA : La DAP rencontre des difficultés de recrutement pour ce métier. Pour Mme FIABANE, il faudra probablement en modifier le niveau de recrutement (BAC + 2) et faire appel à du personnel plus âgé.

JEUNES : Les Directeurs de groupes ont pour mission de rappeler aux jeunes embauches qu'avant d'accéder au poste de DIA, le parcours professionnel doit passer au minimum par un poste de CPF, puis de CAP.

BANQUE PRIVEE

Le contexte économique a entraîné une baisse de la satisfaction des clients et un accroissement des clôtures. Pour 2009, 90 % de l'objectif entrées en relation a été atteint. En 2010, l'objectif est de 3000, 500 ont déjà été réalisées et le marché est favorable, compte tenu des prévisions de croissance aux USA et en Europe.

La DAP souhaite un rythme de trois rendez-vous par jour. FO s'est élevé contre ce chiffre irréaliste, alors que nos collègues n'ont déjà pas le temps de s'occuper de leurs clients comme ils le souhaiteraient.

FO a une fois de plus évoqué le problème des conditions de travail liées aux « open space », qui en réalité trouve leur origine dans l'économie de l'ordre de 30 % réalisée lors de l'installation de ces « bureaux collectifs ».

L'assistant commercial a vocation à rencontrer les clients, qui le souhaitent, ils peuvent également assister aux entretiens. En raison de la reprise des tâches par OAV, les assistants techniques sont appelés à devenir assistants commerciaux. FO a déploré cette délocalisation qui pèse sur les conditions de travail.

FO a insisté pour que lors des présentations de clients, le versement des commissions soit bien effectué conformément à la circulaire, certains groupes n'en faisant, là encore, qu'à leur tête...

L'équipe :

Maria MARTINS-DAEMS
Catherine DELEPINE
Gilles DUVAL
Joëlle MEUNIER
Francis BOISVIEUX
Laurette BENEUF

Nous contacter :

FO BNPP Agences parisiennes
32, rue de Clignancourt
75018 PARIS
Tel : 01 40 14 45 19

Vous informer

www.fobnppparibas.com

ADHERER

Nom : _____ ✂
Prénom : _____
Affectation : _____
Souhaite devenir adhérent FO
Date et signature

A retourner à FO BNPP Agences Parisiennes ACI : CSD02 G1