

BILAN DU SCHÉMA DIRECTEUR 2009  
et  
PRÉSENTATION DU SCHÉMA DIRECTEUR 2010

7 et 8 avril 2010

Cette réunion devait durer deux jours.

Le premier jour la direction d'OAV est présente, elle fait le bilan du schéma directeur 2009 et admet que :

- ♦ tout n'est pas parfait,
- ♦ 2009 a été une année difficile,
- ♦ " Météor " n'a pas été conforme aux prévisions, l'outil n'était pas complètement " stabilisé " au moment où il a été déployé,
- ♦ les bouleversements dans la production ont été sous-estimés,
- ♦ les temps de traitements ont été allongés, ce qui a entraîné un mécontentement du commerce, et des clients ...

Et malgré tous ces problèmes, et bien d'autres, les schémas directeurs se succèdent au rythme imposé par la Direction d'OAV.

2010 : " poursuite de la rationalisation des objectifs ", finalisation des agences crédits.

L'objectif étant de : ⇒ mieux satisfaire le commerce,  
⇒ rendre le dispositif d'OAV plus lisible pour le commerce,  
⇒ faciliter les relations entre le front et le back office.

Il devrait y avoir une formation spécifique pour " l'appui-co " (ENFIN...)

La direction d'OAV reconnaît que " l'appui-co " représente, la vitrine d'OAV (comment ne pas s'en être aperçu avant ?...)

La direction prétend vouloir :

- ♦ valoriser les compétences des salariés d'OAV (de quelle manière ?)
- ♦ enrichir les postes de travail
- ♦ pérenniser les postes de travail (à bon ?)

Elle dit :

- ♦ avoir un dialogue nourrit et constructif avec les équipes ...
- ♦ affirme ne pas s'aventurer à faire des changements sans les équipes ...
- ♦ se dit soucieuse de ne pas mettre les salariés de proximité en difficulté ...

Il paraît qu' OAV a un rôle majeur à jouer dans BDDF !

D'autres affirmations telles que : " construire une banque où chacun sera solidaire des problèmes de l'autre ", ou bien, " il faut que les salariés soient contents de venir travailler " ...

Nous ne pouvons qu'être en parfait accord avec ces propos, mais avez-vous l'impression d'autant de considération de la part de vos hiérarchies ?

Des mots, toujours des mots, alors que la réalité et le quotidien des salariés des APAC ressemblent plutôt à des fermetures d'APAC, des délocalisations, des centralisations de tâches, des trajets toujours plus longs, un travail de plus en plus morcelé, de moins en moins intéressant, des salaires ne permettant même pas le maintien du pouvoir d'achat ...

## Voilà en quelques mots ce que dénonce vos Élus FO

Le deuxième jour, la direction d'OAV laisse la place au DPMO pour la partie technique de plusieurs dossiers.

Mais aucune réponse à nos différentes questions, et les affirmations sur les futures localisations de tâches viennent même contredire ce qui est inscrit dans le dossier que nous avons sous les yeux.

En début d'après midi, lassés de n'avoir aucune réponse aux nombreuses questions posées, les organisations syndicales représentatives du personnel votent la suspension de la réunion.

La séance devrait reprendre le 5 mai avec la direction d'OAV.

A suivre...