

## COMPTE-RENDU RÉUNION CEGPAC MAI 2010

Cette réunion, prévue sur deux jours et demi, s'est poursuivie un jour supplémentaire

La direction confirme la fermeture de toutes les APAC « Commerce International » avec le regroupement des flux internationaux dans les APAC flux (nationaux).

**APAC COMMERCE INTERNATIONAL TOULOUSE :**

Toujours pas de date pour la fermeture. La direction, très optimiste, assure qu'il y aura suffisamment de postes pour tous les salariés, soit à l'APAC flux, soit dans le réseau ... .. (à suivre)

**BPAC :**

La direction reconnaît que les sites de moins de 30 salariés sont très fragiles. Cependant, aucun recrutement n'est prévu dans ces structures.

- **BPAC QUIMPER :** Transfert de l'activité épargne sur Lille.  
Arrivée du projet complétude convention patrimoniale banque privée.
- **BPAC ROANNE :** L'activité « trade » sera reprise par l'APAC « trade » Ile de France.

**APAC CHANGE ET DEVISES ROUBAIX :**

Regroupera les activités changes de toutes les APAC « trade »

**TRADE :**

La partie de l'activité qui doit partir sur « Monbay » se fera probablement en 2011.

**RT ORLEANS :**

Afin de faciliter la proximité, et de respecter une certaine logique, cette APAC sera toujours rattachée au GPAC Centre Anjou.

**APPUI CO NOISY LE GRAND :**

La direction dit avoir mis en place une formation, avec l'arrivée des flux internationaux ...

**APPUI CO VAL DE FONTENAY :**

Pas de nouvelle montée en charge prévue, pour l'instant. La priorité semble être sur la qualité des prises d'appels. Aujourd'hui le taux de prises en charge d'appels semble satisfaisant.

**DOMAINE DIVERS nommé DOMAINE GESTION :**

Dans l'APAC financement des particuliers Paris, ce domaine **GESTION**, regroupe l'ensemble des activités comptables, de recherches, régularisations, etc. ...

**METEOR :**

Mise en place de l'activité gestion des contrats et migration des encours GCE (gestion des comptes engagements)  
Généralisation de Météor au sein des APAC FEED et des Agences Crédit.

**AGENCE DE CRÉDIT :**

Il y en aura une, à Nanterre.

**APAC CHANGE DEVISES :**

Création à Roubaix, avec les activités change de toutes les APAC « trade ».

**PACO** :

Nouvel outil de rédaction d'actes dans les APAC FEED et les Agences Crédits en remplacement de POLYACTE.

Comme pour chaque projet qu'elle nous présente, la direction est en recherche de diminution d'effectifs et de réduction de coût. Ce sont là les seules motivations de mise en place de nouveaux projets.

A terme, PACO devrait entraîner une réduction de 23,1 ETP.

A ce jour, il y a un site pilote à Nantes.

**AGENCE SUCCESSION** :

Un dispositif en appui des « fronts office » est mis en place pour accompagner les ayants droits.

Objectif : conserver chez BNPP les avoirs des clients décédés.

**MONÉTIQUE** :

Transfert des activités Back Office Gestion de l'APAC monétique Paris vers l'APAC monétique Angers et, sur Paris, la gestion du service après vente des cartes achats.

**VIRTUO** : (Dématérialisation des documents).

Les Élus CE ont demandé une expertise sur ce projet. Selon les experts, le rapport de l'expertise devrait être prêt en novembre, ce qui empêche la direction de généraliser ce projet jusque là.

**ACE** :

La direction nous dit que ACE restera un point d'appui pour faire progresser la qualité de service, l'efficacité et la maîtrise des risques !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

**FQ** : encore une fois où est la prise en compte du salarié ??????

**FORMATION AUX LANGUES ÉTRANGÈRES** :

La direction dit vouloir accorder plus d'heures de formation aux langues étrangères. A suivre ...

**PROJET NOE (Nord, Ouest et Est de l'Île de France)** :

Les activités du GPAC « entreprise Ile de France », de l'APAC flux de la Défense, de l'APAC flux international de la Défense, du courrier, le MRC de Nanterre seront transférées à Rueil Malmaison.

Cela devrait représenter environ 200 salariés à Rueil.

Les conditions d'attribution de la prime de petite mobilité seront celles prévues dans la circulaire. Mais, à titre exceptionnel, la direction accepte de verser une prime de 900 euros aux salariés dont le temps de transport, aller et retour, serait supérieur à 2 heures avec un écart de temps supérieur à 20 minutes par rapport à l'ancien trajet.

**SITE AU NORD DE PARIS** :

Il devrait être à proximité de la Gare du Nord, il sera mis en place en 2013. Il semble que la direction prenne plaisir à ne pas vouloir dévoiler le lieu d'implantation de ce site !

**FORTIS** :

Depuis le 1<sup>er</sup> juin, environ 230 salariés de FORTIS sont rattachés à OAV, essentiellement en Ile de France.

**PART VARIABLE** :

La direction confirme que tous les salariés (les bénéficiaires et les exclus), doivent être reçus par leur hiérarchie !

En 2010 la direction nous dit avoir distribué plus de 700 000 euros de part variable !!!!!!!

**EMPLOIS PRÉCAIRES** :

Comme tous les mois, nous constatons que la direction fait appel aux intérimaires et aux CDD pour palier aux pics de production. Nous demandons à la direction de développer les postes de chargés de renforts ce qui permettra de maintenir l'emploi chez OAV .

**RUPTURES CONVENTIONNELLES** :

Sur les quatre premiers mois de l'année 2010, il y a eu 12 dossiers acceptés. Mais la direction reconnaît qu'elle refuse presque toutes les demandes des salariés d'Ile de France à cause du manque d'effectif sur l'Ile de France.

Nous tenons à votre disposition les documents : rapport emploi, dossiers PACO, NOE ...

**Prochaine réunion ⇔ 22 et 23 juin 2010**